

SERIGOFER S.L.	POLITICA INTEGRADA	ANEXO D Manual integrado
-----------------------	---------------------------	-----------------------------

Misión y Visión

- ***Misión:***

*La misión de **SERIGOFER, S.L.** es llevar a cabo nuestras actividades mejorando continuamente la calidad, y situándonos un paso por delante de las expectativas de los clientes.*

- ***Visión:***

El futuro de nuestra empresa estará asegurado a través del compromiso con la calidad, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados.

Compromisos y Valores Estratégicos

El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.

Mantener siempre con el cliente una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos y expectativas.

Fomentar entre nuestros empleados el trabajo en equipo, la perseverancia, iniciativa, innovación, rigor y responsabilidad.

Formar a nuestros profesionales de forma que adquieran conocimientos y habilidades, que les permitan afrontar sus funciones de forma eficaz y responsable.

La base fundamental de la fuerza de nuestra empresa reside en nuestros empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado, así como unas condiciones de trabajo seguras y saludables.

El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente. Solo de esta manera potenciaremos relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y conseguiremos otros nuevos.

Adoptar nuevas tecnologías siempre que sean económicamente viables, fomentando en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad.

Garantizar la eficacia económica de la empresa frente al alto nivel de competitividad del mercado.

SERIGOFER S.L.	POLITICA INTEGRADA	ANEXO D Manual integrado
-----------------------	---------------------------	-----------------------------

Valores Operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- *Esté centrada en la mejora continua*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con requisitos legales y reglamentarios aplicables*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Compromiso social y transparente respecto a las actividades de la empresa*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos para el periodo fijado, y progresivamente más ambiciosos.

Objetivos que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra empresa, con nuestros empleados, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **SERIGOFER, S.L.***